

魔云腾 Zeus 系列 ARM 边缘网关服务器

产品说明书

V1.0

版本: V1.0

更新日期: 2024 年 7 月 16 日

免责声明

本用户手册是在"按现状"和"无保证"的基础上提供的。魔云腾不对本手册的任何内容作出 明示或暗示的保证,包括但不限于对适销性、适用于特定目的、不侵犯第三方权利的保证,以及对 使用或无法使用本手册可能产生的任何结果的保证。

1. 风险自负

用户应自行评估使用本手册的潜在风险,并承担由此产生的所有后果。魔云腾及其授权代表、 董事、管理层、员工、代理商和关联公司不对因使用本手册或无法使用本手册而可能产生的任何直 接、间接、附带、特殊、惩罚性或任何其他形式的损害承担责任,无论是否事先被告知此类损害的 可能性。

2. 责任限制

请注意,某些国家或者地区可能不允许排除或限制责任,因此上述限制可能不适用于您。 3.更新与变更

魔云腾保留随时更新或修改本手册的权利。任何产品规格或程序的变更都将反映在更新的用户 手册中。有关更新详情,请参阅魔云腾官方网站或直接联系魔云腾客服,最终解释权在法律许可范 围内归武汉魔云腾网络科技有限公司所有。

4. 第三方知识产权

本手册中提及的第三方产品名称或内容,其知识产权归其各自所有者所有,并受相关知识产权 法律和国际条约的保护。

5. 保修和服务的排除

若产品未经魔云腾授权进行维修、规格更改或零件替换,或产品易碎贴及序列号无法辨认或丢 失,该产品将不再享有魔云腾提供的保修和相关服务。

2

目录

| 手册 | 版本 | 2 |
|------------|--------|----|
| 免责 | 声明 | 2 |
| 一 、 | 产品概述 | 4 |
| <u> </u> | 包装清单 | 5 |
| Ξ, | 安装指南 | 8 |
| 四、 | 基本使用说明 | 11 |
| 五、 | 维护与保养 | 20 |
| 六、 | 常见问题 | 21 |
| 七、 | 安全信息 | 24 |
| 八、 | 保修服务政策 | 24 |
| 联系 | 方式 | 24 |

一、产品概述

1. 产品介绍

本产品为魔云腾边缘计算节点 Zeus(宙斯) 系列,配备高性能 ARM 处理器,结合自研操作系统 (MYT OS),为您提供高性能低功耗的云计算资源解决方案。

2. 技术参数

- CPU: RK3588 八核 2.2Ghz-2.4Ghz 64 位处理器(A1 为高通骁龙 8 核处理器)
- 内 存:选配 16GB 至 32GB 规格
- 储 存: 8GB EMMC、选配 M.2 NVMe 协议 固态硬盘(部分型号略有差异)
- 以太网: 1000Mbps 以太网
- 按 键: 1*MaskROM 键
- 电 源:12V2A
- USB : USB2.0
- LED : 电源指示灯(红色) 状态指示灯(绿色)
- 配套软件: MYT OS、终端管理控制软件



二、包装清单

- 1000Mbps 网线*1
- 12V 2A 电源*1
- 魔云腾边缘计算节点 Zeus(宙斯) 系列*1







- 高性能 ARM 处理器
- 超低功耗
- 可搭配高性能 M.2 NVMe 固态硬盘
- Docker 容器多开 MYT OS 方案(标准 Docker API 支持二次开发)
- MYT OS 自研操作系统
- MYT OS 配套终端管理控制软件
- 开放 SDK (支持 MYT OS 容器全息备份、MYT OS 环境更新、MYT OS 云直播摄像头等)

三、安装指南

准备材料

- 魔云腾边缘计算节点*1
- 随附网线*1
- 随附 12V 电源*1
- Windows 电脑*1
- PC 客户端配套软件*1

装配图解

1. 连接网线



- 2. 连接供电
- 3. 电脑安装配套管理软件







4. 打开配套管理软件, 识别设备

| 廣云腾Zeus 云手机 | | | | - 🗆 × |
|---------------------------|----------------------|---|------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | 🌔 魔云腾 | | | |
| | | | | |
| ① 手机 | 号码不能为空 | | | |
| 1 | 击窃码 | | | |
| ② 登陆语 | 码不能为空 | | | |
| | 码 ⑦忘记密码 | | | |
| | 登陆 | | | |
| | 注册 | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | 二层 提供技术支持 | | |
| | 本平台仅提供私有手机云游戏A | 计算平台 网络安全要牢记 文明上国 | 同守法律 | |
| | ● 公內安备420185 增值业务 | 02007056年6029至2023003158年-1 许可证: 81-20241865 | | |

5. 识别成功后绑定设备

当魔云腾盒子和电脑处于同一网段, pc 客户端就可以自动发现设备,将鼠标放在 ip 上右边会出现一个盾牌,点击这个盾牌绑定设备



四、基本使用说明

1. PC 客户端基本使用说明

1. 绑定设备

当魔云腾盒子和电脑处于同一网段, pc 客户端就可以自动发现设备,将鼠标放在 ip 上右边会出现一个盾牌,点击这个盾牌绑定设备



注: 必须先绑定设备, 否则无法购买窗口

- 2. 购买窗口
- a. 勾选需要购买窗口的设备

| 龐云腾Zeusz | 医手机 | | | | | | | - | - 0 | × |
|-------------------|-------------------|------|------|----------|----------------|-------------|--------------------------------|----|-----|---|
| 。 施云腾云控 | 云手机 | 我的实例 | 我的订单 | 我的主机 | | | | С | ۲ | : |
| | Q | 根索 | □ 全选 | ♦ 批量操作 * | 🗆 列表 🗹 竖屏 🗌 橫屏 | 🔡 每页 10 条 ▼ | ● 间隔1秒刷新 • | 批量 | 腔制 | |
| 🏄 🖬 192.16 | 58, 188, 77 (0) | | | | 1 da a da a | | | | | |

b. 点击我的实例

| 電云腾Z | eus云手机 | | | | | | | | | | | | | - 0 | × |
|-------------|----------------|--------|--------|--------|-------|------|------|-------|------|--------|---------|----------|----------|--------|-----|
| | 云手机 | 我的实际 |] 我的 | 订单 犭 | 战的主机 | | | | | | | | С | | : |
| | 购买&续费 | | | | | | | | | | 0 | 无实例 🔵 正知 | 常 😑 即将到期 | • cit! | tji |
| | 主机 | | | | | | | 实例位 | | | | | | 操作 | - |
| | 192.168.188.77 | ☑ 实例-1 | ☑ 买例-2 | □ 实例-3 | □实例-4 | □实例5 | □实例6 | □实例-7 | □实例8 | □ 实例-9 | □ 实例-10 | □ 突斜11 | □ 实例-12 | 详情 | |

c. 在我的实例里,需要多少个窗口就勾选几个,如上图勾选 2 个就是购买 2 个窗口,可以同时运行 2 个容器,具体需要购买多少个窗口按自身需求来,然后点击购买

- d. 当容器快到期,具体实例就会变为黄色字体,已到期的实例会变为红色字体,当容器运行一段 时间后突然无法连接可以到我的实例里看一下是不是实例到期的原因
- 3. 创建容器
- a. 将鼠标放到需要创建容器的 ip 上右边会出现一个加号



b. 点击加号就会出现创建容器的窗口

| | 云手机 | 我的实例 | 我的订单 | 我的主机 | | | |
|------------------|---------------|------|-------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------|----|
| 备ID | Q | 搜索 仓 |]建容器 (主机) | IP: 192.168.10.11) | | | × |
| 2 192.168 | 3.10.11(6) | | | 一台主机最多可创建 12 台云 还可创建专业 | 机、剩余可创建云机总 上版云机:6台 | a数:6台 | |
| 192.168 | 3.30.2 (11) | | 选择镜像 | 请选择 | | 🥢 选择镜像 | • |
| 192.168 | 3.200.4(5) | | 云机数量 | 6 | 1 | 填写创建数量 | |
| 172.16 | 106.2(2) | | 分辨室 | 720 X 1280 | - | 选择分辨率 | • |
| 172.16 | 106.7(0) | | DNS 类型 | 「 阿里DNS(223.5.5.5) 洗 | <mark>择DNS</mark> DNS 地址 | 223.5.5.5 | |
| ☐ 172.16. | 106.5(4) | | 安全模式 | 开启 (严格访问系统控制权限) | 桥接网络? | ₩ 开启独立ip相 | 莫式 |
| | | | 起始IP | 192.168.10.12 | に 注意:如P被占M | 用可能导致创建的云机不可用 | 月 |
| | | | 子网摘码 | 255.255.0.0 填 | 写子网掩码 | | |
| | | | 默认网关? | 192.168.10.1 | 关 subnet | 192.168.0.0/16 自动 | 填充 |
| | | | 沙盒模式? | () 关闭 | | | |

① 点击选择镜像,选择自己需要的镜像

② 需要创建多少个就在云机数量里填写,默认情况是自己购买实例的数量,具体创建多少个可按直接的需求来

③ 分辨率目前只能在创建容器时修改,目前分辨率有两种一个是 720x1280、另一个为 1080x1920

④ DNS 类型里有三种分为 8.8.8.8、223.5.5.5 和自定义 DNS,国内 DNS 建议 223.5.5.5,国外 DNS 建议 8.8.8.8

⑤ 如果需要给每个容器都分配一个就开启桥接网络,分配 ip 时在自己电脑上 ping 一下,看有 没有使用

⑥ 如果该 ip 被使用会造成 ip 冲突使容器启动,子网掩码与默认网关和电脑填一样, subnet 自动填充。

4. 更新镜像

将云机预览模式选择"列表"->勾选需要升级的云机->点击"..."符号->更新镜像->选择新镜像 即可,其他参数请查看上面创建容器

| 股份 Q 然常 (主観)P: 192.168.10.11(7) 192.168.10.11(7) 。 192.168.10.11(7) 。 192.168.200.4(5) 。 192.168.200.4(5) 。 192.168.181.27(5) 。 172.16.106.2(2) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) 。 172.16.106.5(4) . 172.16.106.5(4 | 云手机 我的 | 《例 我的订单 | 我的主机 | | | C | 2 |
|---|-------------------|---------|------------|-----------------------------|-----------|------|----|
| 日92.168.10.11(7) □ 送择徽像 MYTOS-12-BASE-v22.7.2 (专业版) 操作 □ 192.168.30.2(11) □ 1 分滑軍 720 X 1280 脅份 □ 192.168.200.4(5) □ 1 分滑軍 720 X 1280 脅份 □ 192.168.181.27(5) □ 1 DNS 类型 阿里DNS(223.5.5) DNS 地址 223.5.5.5 脅份 □ 172.16.106.2(2) □ 1 安全壤式 开倉 (严蜡访问系统受到时限) 桥接网络? 美田 备份 □ 172.16.106.5(4) □ 1 安全壤式 开倉 (严蜡访问系统受到时限) 桥接网络? 美田 备份 □ 110 丁100 丁100 丁100 ● | 设备ID Q 機構 | □全选 | 更新镜像 (主机 | IP: 192.168.10.11) | × | 批里控制 | IJ |
| □ 192.168.30.2 (11) □ 192.168.200.4 (5) □ 192.168.181.27 (5) □ 172.16.106.2 (2) □ 172.16.106.7 (0) □ 172.16.106.5 (4) □ 172.16.106.5 (4) □ 170.1 □ 170.1 | 192.168.10.11(7) | 0 | 选择鐼像 | MYTOS-12-BASE-v22.7.2 (专业版) | • | 操作 | |
| □ 192.168.181.27(5) □ 1 | 192.168.30.2 (11) | 0 | 7 分辨室 | 720 X 1280 | • | 备份 | : |
| □ 172.16.106.2(2) □ 172.16.106.7(0) □ 172.16.106.5(4) □ 170 □ 1 | 192.168.181.27(5) | | T DNS 类型 | 阿里DNS(223.5.5.5) • DNS 地址 | 223.5.5.5 | 备份 | : |
| □ 172.16.106.5(4) □ 172.16.106.5(4) □ 1101 □ 1101 □ 1101 □ 100 音份 | 172.16.106.2(2) | | 安全模式 | (开启)(严格访问系统控制权限) 桥接网络? | ● 关闭 | 备份 | • |
| □ T101 番份 ■ T 番份 | 172.16.106.5(4) | 0 | T 沙盒模式? | () 关闭 | | 备份 | I |
| 🐷 T 备份 | | D T10 | и | | | 备份 | : |
| | | | T | | | 备份 | 1 |
| T 着份 | | | T | | | 备份 | ŧ |

5. 搜索功能

魔云腾设备无法发现可以在 pc 客户端上点击搜索, c1 在路由器上找主机名为 myt-os-pro 的 ip,将 ip 填写并确认, c8 的 ip 在显示屏上。

| 设备ID | Q型推荐 | □ 全选 | 10 IN 19 5 | | | | | | | |
|-----------------|-------|------|------------|---------------|---------------|--------------|---------------------|----|------------|---|
| | | | YT HORE | 彙作▼ | 竖屏 🗌 横屏 | 08 每页 10 条 ▼ | | 批 | 里控制 | |
| 192.168.10.1 | 11(6) | 0 | 名称 | IP \$ | adb演口 | 系统版本 | 创建时间 💠 | 操 | (F | |
| 192.168.30.2 | 2(11) | 0 | T1001 | 192.168.10.11 | 5001 | MYTOS-12-BAS | 2023-09-30 15:27:15 | 启动 | i (f) | : |
| 🕯 🗆 192.168.181 | 27(5) | 0 | T1002 | 192.168.10.11 | 5002 | MYTOS-12-GMS | 2023-09-29 18:49:39 | 启动 | i (f) | : |
| 172.16.106.3 | 2(2) | D | T1 搜索 | | - 472 546 300 | × AS | 2023-10-11 17:41:3 | 启动 | 份 | : |
| | 7(0) | | T1 搜索 | ₩类型 🧿 C1 🤇 | 5年突空)C8 | AS | 2023-10-23 14:7:48 | 启动 | i (f) | : |
| | | | т1 п | P地址 🖌 🖌 | 真写ip | AS | 2023-10-25 18:41:51 | 启动 | i (f) | : |
| | | | т1 | | | AS | 2023-10-25 18:11:32 | 启动 | 6 | : |

6. 修改容器实例 IP 地址

将云机预览模式选择"列表"->勾选需要升级的云机->点击"..."符号->设置 ip->将新的 ip 填进 去即可。

| 胞云腭Zeusz | 手机 | | | | | | | | 2 | - 🗆 🗙 |
|-------------------|--------------------------------|------|------|---------------|---------------|-----------|--------------|---------------------|-------|-------|
| RABAR | 云手机 | 我的实例 | 我的订单 | 我的3 | E机 | 选择列 | J表模式 | | С | ؛ 😨 |
| | Q | 援索 | 口全选 | 69 批 1 | 重操作 ▼ 🖸 列表 🗆 | 20月 [] 職用 | DB 每页 10 条 ▼ | | 批量 | H空制 |
| 192 16 | 8 10 11 (6) 8 30 7 / 11) | | 0 | 名称 | IP ¢ | adb诺口 | 系统版本 | 创建时间 \$ | 操作 | |
| C 132.10 | 8 200 4 (5) | | 0 | T1001 | 192.168.10.11 | 5001 | MYTOS-12-BAS | 2023-09-30 15:27:15 | 启动 备 | 59 E |
| 🎦 🗆 192.16 | 8.181.27 (5) | | | T1002 | 192.168.10.11 | 5002 | MYTOS-12-GMS | 2023-09-29 18 49 39 | 自动 备1 | 99 : |
| a 🗆 172.16 | 106.2 (2) | | | T1003 | 192.168.10.11 | 5003 | MVTOS.12.84S | 2023.10.11 17:41:3 | 自动希望 | 69 : |
| ■ □ 172.16 | 106.7(0) | | D | T1004 | 请输入新的IP地址 | 填 写 | 写新的 IP: | 地 14.7.48 | 自动 备 | 69 : |
| | | | | T1006 | 192.168.10.95 | 1 | -12-BAS | 2023-10-25 18:41:51 | 启动 番! | 69 : |
| | | | 0 | T1007 | | P | -12-BAS | 2023-10-25 18:11:32 | 启动 备1 | 69 : |
| | | | | | | 确定 | 取消 | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

注: 该方式只适用于用桥接模式创建的容器

7. 修改 Docker 的桥接网络网关

选择我的主机->在对应主机 ip 的行,点击网络设置->将新的网关填入默认网关即可。该主机下所 有桥接模式创建的容器网关都会变更为新的网关。 如果创建了桥接模式的容器在我的主机中网络设置无法打开,选择我的主机然后点击右上角的刷新就可以打开了。

| 云腾Zeus云手机 | | | | | - | • |
|----------------------------------|---------------|----------|----------------|--------|------------------|----|
| 云手机 我的实例 非 是人們人校 | 我的订单 我 | 的主机 🚩 | 选择我的 | 主机 | C | |
| | | | | | | 99 |
| ID | IP | | 类型 | 云机(台) | 操作 | |
| d419d6acf22bd913a9b7f261a0494ac0 | 192.168 | 3.30.2 | 专业贩 | 11 | 备份管理 网络设置 | |
| ae91460f5f57f936684488d9620d099a | 192.168 | 200.4 | 专业版 | 5 | 备份管理 网络谈道 | |
| e5ef14d8cee888ae8a5e50d79d71593d | 192.1 | 重置桥接网络设 | Ξ | × | 备份管理 网络设置 | |
| ae4f55b8a54c18930df5d923187645fa | 172 | 子网猿码 | 255.255.0.0 | | 备份管理 网络设置 | - |
| b0a83a86afb2ea777422df6e85bf13a7 | 172 | 801 E3 M | | 項与新的网天 | 备份管理 网络设置 | |
| 29c9c34de54bfc5c1c1ce0ae2d53da39 | 172 | 默认问关 | 192.168.10.1 | | 备份管理 网络设置 | |
| 15b9b5460c16002c80766d477efc2647 | 192 | subnet | 192.168.0.0/16 | | 备份管理 网络设置 | |
| | | | | - | | |
| | | | | 明正 | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | < 1 | 共7条到第 1 | 页 确定 | | |

注: 需要在该主机下创建了桥接模式,否则无法修改

8. 备份

选择主机->勾选需要备份的窗口->选择列表模式->点击备份->点击新建->选择镜像->填写容器名称,其它参数请按照上面创建容器来填写。

| 龐云腾Zeus云手机 | | | | | | | — 🗆 X |
|-----------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|----------|------------|-----|-------|
| 夏 天子 | 「 <mark>机</mark> 我的实例 | 刻 我的订单 | 我的主机 | | | | C 🍥 : |
| 设备ID | 备份管理 | | | | | × | 批里控制 |
| 192.168.15 | 实例-3 | 新建备份 | | | | .*. | 45.07 |
| 🍯 🗆 192.168.18 | | 1P+b+i+ | 192 168 10 11 | | | | 3¥1F |
| 🇯 🗆 192.168.11(| 十新建 | 11 2621 | 132.100.10.11 | | | | 备份: |
| in 192 168 10. | 名称 | 选择镜像 | 请选择 | 分辨率 | 720 X 1280 | * | |
| • 🗆 1005 T10 | T100: | 名称 | 只能包含字母、数字、下划线 | | | 更多 | |
| • 🗆 1004 T10 | | | 四日 DNO(000 F F F) | DNC JALL | 000 5 5 5 | | |
| • 🖬 1003 T10 | | DNS 尖型 | 阿里DNS(223.5.5.5) ▼ | DNS JUL | 223.5.5.5 | | |
| • 🗆 1001 T10 | | 安全模式 | 开启 (严格访问系统控制权限) | 桥接网络? | ● 关闭 | | |
| • 🗆 1002 T10 | | State and the state of the | | | | | |
| 🎥 🗆 192.168.18 | | 沙皇棋式? | 美田 | | | | |

注:最好不要添加特殊符号,否则客户端可能无法识别导致容器无法启动。

9. 启动备份

启动备份有两种方式

第一种在主机下有容器运行

列表模式->点击备份->点击实例->切换到你需要启动备份的实例->在需要运行的容器右边点击开

机

第二种是在主机容器没有容器运行的情况下使用比较方便

我的主机->在对应主机 ip 的行,点击备份管理->选择实例->在需要运行的容器右边点击开机

| 庖云腾Zeus云 手机 | | | | | | | - | - 🗆 | × |
|--------------------|-------------|---------------|---------------|-----|---------------------|-------|---|-----|---|
| | 手机 我的实例 | 我的订单我的 | 主机 一 | | | | С | ۲ | : |
| | 备份管理 | | | | | * | - | | |
| | 实例-5 * | | | | | | | | |
| e5a6f05d029 | +新建 | | | | | | 5 袋服 - | | |
| e766a5f53281 | 名称 | IP | 系统版本 | 状态 | 创建时间 💠 | 操作 | 5 10 H | | |
| 15b9b5460c1 | T1005-copy2 | 192.168.10.11 | MYTOS-12-BASE | 未启动 | 2023-10-19 16:35:49 | 开机 更多 | 络设置 | | |
| eper1400ceec | T1005-copy1 | 192.168.10.11 | MYTOS-12-BASE | 未启动 | 2023-10-19 16:35:48 | 开机 更多 | (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) | | |
| ae4f55b8a54 | T1005 | 192.168.10.63 | MYTOS-12-BASE | 未启动 | 2023-10-19 15:13:19 | 开机 更多 | 络设置 | | |

10. 查看容器 api

| 調Zeus云手机 | | | | | | | | - 0 | ı × |
|----------------------|------|------------|---------------|----------------|---------------------|---------------------|----|-----|-----|
| ★ 云手机 我的实例 → 「「」」 | 我的订单 | 我的主机 | | | | | C | | : |
| 受益的 Q 投索 | 口全法 | ♦ 批量操作 | • 🔹 列表 | T1007 - 详情 (王柳 | (IP: 192.168.10.11, | 设备IP:192.168.10.95) | | | × |
| 192.168.10.11 (7) | 0 | 名称 | iP ¢ | 安卓API: | 192 168 10 95 9082 | | | | |
| 192.168.30.2 (11) | п | T1001 | 192 168 10 11 | 辅助控制API: | 192 168 10 95 908 | | | | |
| 192 168 200 4 (5) | | | 122.100.10.1 | ADB : | 192.168.10.95.5555 | | | | |
| 192 168 181 27 (5) | 0 | T1002 | 192.168.10.1 | Docker API : | 192 168 10 11 2375 | | | | |
| 172 16.106.2 (2) | | T1003 | 192.168.10.1 | | | | | | |
| 172 16 106 7 (0) | 0 | T1004 | 192 168 10 1 | | | | | | |
| 172 16 106 5 (4) | 0 1 | 1005-copy2 | 192.168.10.1 | | | | | | |
| | | T1006 | 192 168 10 11 | | | | | | |
| | | T1007 | 192 168 10.95 | 5555 | MYTOS-12-BAS | 2023-10-25 18 11 32 | 启动 | 新田 | 1 |

我的主机->列表->点击"..."符号->API详情

2. 带屏幕机型操作

1. 查询 IP 地址



2. 扫码查询信息



- 3. 扫码绑定设备
- (1) 手机扫描二维码
- (2) 在弹出的页面中选择绑定设备

| K | MYT Q1 |
|--------|------------------------------------|
| 产品型号 | MYT Q1 |
| IP | 192.168 |
| MAC地址 | 10100-0410-0010 |
| 固件版本 | 2024.v0.1.9- 202407081633 |
| 设备ID | Shibalikis Filozofi Incitatione |
| CPU核心数 | 8 |
| 内存大小 | 15.6G |
| 硬盘大小 | 233.7G |
| | 绑定设备 |
| | 安卓APK |
| | WEB插件 |
| | |
| | |

(3) 输入后选择绑定设备

| 固件版本 | | 2024.v0.1.9- |
|------|------|--------------|
| 手机号 | 手机号 | |
| 密码 | 密码 | |
| | 绑定设备 | |
| | | |
| 雨舟十小 | 注册账号 | 000.70 |
| 硬盘入小 | | 233.76 |
| | | |

(4) 新用户请走注册账号流程



(5) 扫码可选择"WEB 插件"安装"魔云互联"网页控制台



五、维护与保养

1. 散热部件保养:

注意给设备定期除尘,否则设备可能会散热不良导致设备性能下降或者损坏。

2. 损耗件保养:

NVMe 固态硬盘,到达写入量会出现掉盘、不稳定、无法使用或磁盘读写性能下降等情况,出现掉盘后建议立刻备份数据,更换硬盘。

六、常见问题

1. 电脑客户端发现不了设备

答:把设备和电脑连接到同一局域网下,例如连接到同一个光猫/路由/交换机下;并在电脑上 关闭防火墙。

提示:如果电脑有安装虚拟机、如 VMware、Hyper-V 等,将这些虚拟网卡禁用之后重新打开客 户端尝试

2. 魔云腾盒子如何彻底关机

答: 盒子没有提供物理开关, 如需关机请直接拔掉电源即可

3. 使用魔云腾产品有那些费用(价格以官方采购渠道为准)

答:

硬件费用:硬件费用为一次性买断;

镜像实例授权费用:镜像授权费用按同时运行的 MYT OS 实例个数收费,1个实例价格为:

3元/月/实例,1台C1系列产品最大开启12个授权(12x3=36元/月)

镜像授权解释: 3 元授权费用主要用于支持官方持续更新维护发布的 MYT OS 镜像,便于给广大用户提供持续的软件 Bug 修复支持和产品运作。

4. 桥接网络的内容如何填写

答:在 windows 系统上,同时按下 win 键+R,调出运行窗口,输入"cmd"回车,在弹窗黑色对 话框中输入: ipconfig

回车之后将屏幕输出的结果按下图方式填写;

提示:每个人的电脑显示不一样,以自己看到的为准!



5. 虚拟机上安装的 windows 系统, 魔云腾客户端无法发现设备, 或功能异常

答:请将虚拟机网络模式选择【桥接】模式,让虚拟机的 IP 地址跟物理电脑的 IP 处于同一个网段,同时关闭系统防火墙即可

提示:请优先选择物理电脑来使用、虚拟机上会因系统权限及网络环境问题导致一些功能异常、甚至无法使用!

6. 问: 电脑和魔云腾盒子在不同的局域网(路由器)如何访问

答:不同局域网默认客户端不会自动发现设备,在确保电脑可以 ping 通魔云腾盒子 IP 的前提下,

点击客户端的"搜索按钮"->主机/MYT-zeus-C8->添加盒子的 IP->确定;

提示: 主机 (魔云腾 C1 小 盒子) ------myt-zeus-c8 (1U 带 LED 显示屏服务器)

7. 魔云腾设备使用了一个月后,突然无法使用和预览

答:优先检测每一个实例授权是否到期,到期请重新购买、然后重启设备即可;

查看方法: 我的实例->主机->显示红色字体表示当前实例授权已到期

8. 如何固定魔云腾盒子的 IP 地址

答:优先在自己路由器上通过 DHCP 给盒子绑定 IP,然后重启盒子即可生效,魔云腾盒子默认 主机名为:myt-os-pro。

9. 魔云腾盒子使用了一段时候后,换了一个网络环境(路由器)无法连接

答:如果魔云腾盒子之前的网络环境和现在的网络环境不一样(网络信息),需要手动更新魔云腾 盒子的

网络来适配新网络环境,请按如下流程更新:

- a. 获取当前网络的子网掩码、网关信息(windows 电脑可以使用: ipconfig 命令查看)
- b. 点击魔云腾客户端->我的主机->选择对应的主机->网络设置
- c. 分别将查询到的【子网掩码】和【默认网关】填入,点击确认后等待 30 秒重新连接云机即可

10. 在虚拟机上安装了魔云腾客户端,无法上传文件

答:将虚拟机的【网络连接】修改成【桥接模式】。

提示:如果设置的桥接依然无法上传,请将电脑的防火墙全部关闭

11. 在 windows 客户端上上传文件提示成功,但云机上没有安卓 app

答:将 windows 电脑和魔云腾盒子连接在同一个路由器/交换机/光猫下,重启魔云腾盒子后重 启上传;

提示:按以上方法接到同一个路由器下后依然无法上传的,请关闭电脑的防火墙重新打开客户 端重试;

另外有些 app 与云机处理器不兼容,也会出现无法安装的问题,出现这类问题请将 app 安装到 自己手机

安装测试,如果真机正常,则有可能此 app 不兼容或 app 文件损坏;

校验方法:选择一个文本文件上传之后,点击云机桌面的【文件管理】->选择【Download】-> 查看是否有文件,如果有,但是上传的 apk 文件无法安装到桌面,可能 apk 文件损坏或与当前系统 不兼容。

12. 如何查看云机的 IP 地址

答:登陆魔云腾客户端,云机预览模式选择"列表"

13. 为什么我新建的实例连接失败,无法预览。

答:大部分都是由于 ip 被占用所导致,这个情况多出于桥接网路模式,按以下方法更改 ip: 云机预览模式选择【列表】->选择需要设置的云机编号->点击【...】选项->点击【设置 IP】 提示: 刚新建完的云机请等待 30 秒在连接,如果依然连接失败,请删除当前云机重新建

14. 魔云腾 C1 盒子能否转移他人

答:可以转移,转移人需要提供盒子相关账号绑定信息提交官方客服处理,提供的信息有:用 户账号、设备编码、订单号;

提示: 设备转移给他人时, 官方会解除设备与之前账号的绑定关系, 同时之前账号下的授权会 清零, 也就是之前用户购买的授权不会转移给他人, 且此操作不可回退!

七、安全信息

本设备不防水防尘,请保证设备在干燥、温度在 0℃~+50℃之间的运行环境下运行,否则任何的灰尘或者湿气及温度变化都会影响本设备的使用寿命。

2. 请勿将设备防止在震动或摇晃的地方。

3. 电源适配器供电为工频交流电(AC),为了避免可能的电击对您或者其他设备造成不可控的风险,在迁移设备前,请把电源适配器从市电的电源插座上暂时移除。

4. 当您或者使用者需要更换 M.2 的 NVMe 固态硬盘时,请务必从电源插座上移除电源适配器并 且拔掉电源连接插头,释放身上的静电后再进行操作。

5. 如果您或者使用者对 M.2 的 NVMe 固态硬盘等无任何了解,对拆装设备没有把握,我们建议 您可先寻求专业人士的协助,不当操作可能会损坏设备。

6. 任何第三方配件、非官方认证或提供选配的硬盘或储存设备,我们不保证其对设备的兼容及可用性。

7. 如果使用设备遇到任何技术性问题,请联系经过认证的技术人员。

八、保修服务政策

1. 整机质保一年(储存设备为消耗品,按照储存设备厂商的规定为准)

- 2. 任何个人操作不当或者未按照使用说明正常使用设备导致的故障,不再享有保修政策
- 3. 私自拆卸、易碎贴及序列号损坏或无法识别将不再享有保修政策

4. 该保修政策只针对该商品的硬件有效,软件技术付费另行约定服务协议

联系方式

官方网站: www.moyunteng.com

- 电子邮箱: myt@moyunteng.com
- 版权所有 © [2024] [武汉魔云腾网络科技有限公司]